

# Algemene voorwaarden voor dienstverlening (B2B)

## Car Beauty Center

### **Artikel 1. Toepassingsgebied**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna ook “deze Voorwaarden” genoemd) zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen CAR BEAUTY CENTER (hierna afgekort: CBC), gevestigd te 2550 Kontich, Veldkant 8, met ondernemingsnummer 0462.464.227, en haar afnemers, alsook op alle offertes van en bestellingen naar CBC.
- 1.2 Elke afwijking van deze Voorwaarden dient schriftelijk door CBC te worden bevestigd.
- 1.3 Onderhavige Voorwaarden primeren op gebeurlijk aanwezige algemene voorwaarden van de Klant, zelfs wanneer deze niet expliciet werden afgewezen door CBC, en vervangen eerdere voorwaarden of afspraken tussen partijen.
- 1.4 Indien bijzondere clausules werden opgenomen in een offerte van CBC of aan de hand van een uitdrukkelijk afwijkende overeenkomst, gesloten tussen CBC en de Klant, primeren deze bijzondere clausules op de Voorwaarden.

### **Artikel 2 – Offertes**

- 2.1 De offertes en bestekken opgesteld door CBC gelden behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding gedurende 15 dagen en kunnen door haar worden ingetrokken of gewijzigd zolang zij geen aanvaarding van de offerte heeft ontvangen door de Klant.
- 2.2 Een Overeenkomst komt eerst tot stand wanneer CBC de onvoorwaardelijke uitdrukkelijke aanvaarding van de nog geldige door haar opgemaakte offerte heeft ontvangen per e-mail op info@carbeautycenter.be. Aanvaarding van een offerte impliceert aanvaarding van deze voorwaarden.

### **Artikel 3 – Prijzen**

- 3.1 Offertes worden steeds opgemaakt op basis van de door de klant verstrekte gegevens en daaraan gelinkte benodigdheden. In geval van wijzigingen door de klant of wanneer de door de klant verstrekte gegevens incorrect blijken, zal de prijs worden herberekend.
- 3.2 Alle in offertes vermelde prijzen gelden exclusief BTW.
- 3.3 De prijzen vermeld in de offertes hebben enkel betrekking op posten die er expliciet in vermeld zijn en kunnen met maximum 15 % afwijken in geval van (i) bijkomende onvoorzien, doch wel in het kader van de opdracht vallende prestaties; (ii) wijzigingen in de prijs van grondstoffen of diensten van toeleveranciers van CBC en (iii) enige andere omstandigheid die invloed heeft op de kosten van CBC en die onafhankelijk van diens wil tot stand zijn gekomen.

### **Artikel 4 – Facturatie**

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en in geval van forfaitair te leveren diensten, dient de Klant onmiddellijk bij de totstandkoming van de Overeenkomst de totaalofferte te betalen.
- 4.2 Diensten in regie worden maandelijks gefactureerd na levering van de betrokken diensten.
- 4.3 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn alle facturen contant betaalbaar. Betalingen kunnen gebeuren via de elektronische middelen die CBC ter beschikking stelt of per overschrijving op rekeningnummer BE47 2200 5799 1080 Betalingen in speciën kunnen, indien wettelijk mogelijk, enkel indien CBC dit uitdrukkelijk toestaat.
- 4.4 Binnen de vijftien (15) dagen na factuurdatum, worden de openstaande bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een interest van 12% per jaar vanaf de vervaldag, met een minimum van 250,00 EUR, alsook met een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van de nog verschuldigde bedragen, tevens met een minimum van 250,00 EUR.
- 4.5 CBC behoudt zich het recht voor de opdracht onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten in geval de klant niet tijdig het verschuldigde bedrag betaalt. Indien betaling van de klant uitblijft na aanmaning en opschorting van de prestaties, is CBC gerechtigd de overeenkomst lastens de klant te ontbinden door loutere kennisgeving.
- 4.6 De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 5 – Beëindiging van de Overeenkomst**

- 5.1 Opdrachten kunnen slechts, geheel of gedeeltelijk, worden geannuleerd of gewijzigd mits uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van CBC, dat zich de mogelijkheid voorbehoudt haar toestemming hiertoe te weigeren.
- 5.2 Indien opeenvolgende overeenkomsten voor het leveren van diensten met een bestendig karakter worden gesloten tussen partijen, gelden deze Voorwaarden als raamovereenkomst. Dergelijke relatie kan door partijen slechts schriftelijk worden opgezegd mits inachtneming van een opzegtermijn ten belope van minstens twee (2) maanden, bij gebreke waaraan CBC recht heeft op een verbrekingsvergoeding gelijk aan twee (2) maanden gemiddelde omzet, gerekend over het gemiddelde van de afgelopen twee (2) jaar of desgevallend over de kortere periode van samenwerking onder de vorm van opeenvolgende overeenkomsten met bestendig karakter.
- 5.3 Tenzij expliciet anders is overeengekomen, is CBC gerechtigd haar overeenkomst met de klant zonder rechterlijke tussenkomst door een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant, na ingebrekestelling en vruchteloos verstrijken van de daarin opgenomen redelijke remediëingsperiode, zijn verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden niet nakomt.
- 5.4 De Overeenkomst eindigt van rechtswege en met onmiddellijke ingang indien de klant failliet wordt verklaard dan wel een verzoek daartoe is ingediend door de klant.
- 5.5 In het geval de klant op het moment van de beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst als bedoeld in dit artikel al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verkregen, zijn deze prestaties verworven en blijft de daarmee samenhangende betalingsverplichting alsnog bestaan. Bedragen die CBC vóór de beëindiging of ontbinding heeft gefactureerd of nog zal factureren in verband met hetgeen CBC al ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, zijn en blijven verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging of ontbinding direct opeisbaar, voor zover deze nog niet door de klant reeds zijn voldaan.
- 5.6 Indien de klant de overeenkomst met CBC verbreekt dan wel CBC slechts toelaat deze gedeeltelijk uit te voeren, verbindt de klant zich ertoe, naast – in geval van gedeeltelijke uitvoering – betaling van de reeds uitgevoerde prestaties, CBC te vergoeden voor alle reeds gedane uitgaven en werken en voor de winstderving op het niet uitgevoerde deel. De schadevergoeding voor winstderving wordt forfaitair vastgelegd op 30% van de overeengekomen prijs (excl. BTW) voor het niet-uitgevoerde gedeelte van de toegekende opdracht.
- 5.7 CBC is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst en/of de samenwerking tussen CBC en de klant en sluit iedere aansprakelijkheid dienaangaande uit.

### **Artikel 6 – Uitvoering van de opdracht**

- 6.1 De klant zal CBC tijdig alle benodigde informatie bezorgen over de bestaande infrastructuur teneinde CBC in staat te stellen de te leveren diensten correct te kunnen inschatten en uitvoeren.
- 6.2 De klant zal zorgen voor een gepaste en werkomgeving opdat CBC haar verbintenissen kan nakomen. De klant zorgt er tevens voor dat de aanwezige faciliteiten steeds voldoen aan alle wettelijke vereisten en neemt alle financiële consequenties van eventuele tekortkomingen voor zijn rekening.
- 6.3 CBC verbindt er zich toe haar opdracht naar best vermogen en inzicht uit te voeren. De klant aanvaardt derhalve dat de door CBC te leveren diensten een inspanningsverbintenis inhouden.

6.4 De door CBC opgegeven uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief en vormen in hoofde van CBC slechts een inspanningsverbintenis. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geven deze geen aanleiding geven tot schadevergoeding of annulering van de opdracht.

6.5 De klant aanvaardt dat de uitvoering van de opdracht een tijdelijke onbeschikbaarheid van delen van de werkomgeving van de klant kan impliceren en welke in onderling overleg wordt besproken tussen partijen. Ingeval van onbeschikbaarheid van de werkomgeving kan CBC niet aansprakelijk worden gehouden, behoudens indien deze het gevolg is van ernstig aan CBC verwijtbaar handelen.

#### **Artikel 7 - Reserwewagen**

7.1 In bepaalde gevallen, en voor zover beschikbaar, kan de eindgebruiker de beschikking krijgen over een reserwewagen.

7.2 Bij het ontlenen van een reserwewagen wordt een waarborgsom aangerekend.

7.3 Indien de klant of eindgebruiker de reserwewagen niet terugbrengt binnen de afgesproken termijn, zal een vergoeding per dag vertraging worden aangerekend. In geval van beschadiging, diefstal of verlies is eveneens een schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan de kosten die als gevolg daarvan door CBC gedragen dienen te worden. In geval van verlies of diefstal is een schadevergoeding verschuldigd conform de marktprijs van de reserwewagen op het ogenblik dat de reserwewagen ter beschikking werd gesteld door CBC.

7.4 De klant en eindgebruiker zijn hoofdelijk gehouden tot betaling van alle boetes, vergoedingen en gerechtskosten dewelke van CBC zouden gevorderd worden en zouden voortspruiten uit de ontlening van de reserwewagen.

#### **Artikel 8 – Afwerving**

Vanaf het sluiten van een Overeenkomst en tot een periode van 1 jaar na het definitief beëindigen ervan, zal de klant geen samenwerking aangaan (in dienstverband noch op zelfstandige basis) met enig persoon die in een periode tot 6 maanden voorafgaand aan dergelijke samenwerking als werknemer dan wel op zelfstandige basis verbonden was met CBC. Het voorgaande geldt ongeacht wie het initiatief tot dergelijke samenwerking neemt. Bij overtreding van deze bepaling heeft CBC recht op een forfaitaire schadevergoeding van vijftienduizend (25.000) EURO.

#### **Artikel 9 – Intellectuele rechten van derden**

9.1 Elke klant die een bestelling plaatst voor dienstverlening garandeert te beschikken over de rechten op de creaties van derden die nodig zijn voor de uitvoering van deze leveringen en/of prestaties. De Klant vrijwaart CBC voor alle aanspraken inzake inbreuken op gebeurlijke intellectuele rechten van derden.

9.2 Alle vergoedingen verschuldigd aan derden in het kader van een opdracht die door CBC voor de Klant wordt uitgevoerd, zoals onder meer doch niet limitatief vergoedingen uit hoofde van auteursrechten, vallen ten laste van de Klant.

9.3 De opdracht noch de uitvoering omvat, behoudens schriftelijk geformuleerd andersluidend beding, enige overdracht van intellectuele rechten en knowhow van CBC aan de Klant.

#### **Artikel 10 – Vertrouwelijkheid**

10.1 Partijen, hun medewerkers en aan partijen economisch verbonden ondernemingen, zijn gebonden door een geheimhoudingsplicht aangaande gegevens waarvan zij weet krijgen bij de uitvoering van de opdracht en die redelijkerwijze als vertrouwelijk gekwalificeerd kunnen worden.

10.2 De verplichting tot vertrouwelijkheid geldt zowel tijdens de duur als na de beëindiging van de Overeenkomst.

#### **Artikel 11 - Deelbaarheid**

Indien enige bepaling uit deze contractvoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. De klant en CBC zullen in een dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van deze contractvoorwaarden blijven onverminderd van kracht.

#### **Artikel 12 – Privacy**

12.1 Voor zover de dienstverlening gepaard gaat met toegang tot persoonsgegevens, verbindt CBC er zich toe deze persoonsgegevens uitsluitend aan te wenden voor doeleinden die kaderen binnen de opdracht en te verwerken overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

12.2 CBC mag de persoonsgegevens verwerken zolang dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht en de uitvoering van haar bewaarplicht. Na afloop van dergelijke duur, zal CBC zichzelf elke toegang tot deze persoonsgegevens ontzeggen en – voor zover CBC beschikt over kopieën – onmiddellijk overgaan tot het definitief wissen van de betrokken persoonsgegevens.

12.3 CBC neemt in uitvoering van de opdracht, passende technische en organisatorische maatregelen om de betrokken persoonsgegevens (en andere data van de klant) te beschermen tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen toevallig verlies evenals iedere andere niet toegelaten verwerking van persoonsgegevens.

#### **Artikel 13 – Klachten**

13.1 Klachten met betrekking tot facturatie moeten op straffe van verval binnen een termijn van vijf (5) dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven aan CBC worden meegedeeld.

13.2 Klachten met betrekking tot verlening van Diensten moeten op straffe van verval binnen een termijn van vijf (5) dagen na levering van de betrokken Dienst per aangetekend schrijven aan CBC worden meegedeeld.

#### **Artikel 14 – Overmacht**

14.1 In geval van onmogelijkheid tot levering van diensten ten gevolge van overmacht, wordt de betrokken verbintenis opgeschort zolang de overmachtssituatie duurt. Indien de overmachtssituatie langer dan 3 maanden duurt, is CBC gerechtigd de overeenkomst te beëindigen door loutere kennisgeving zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is. CBC zal de klant van de overmachtssituatie zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

14.2 Onder overmacht wordt onder andere begrepen: iedere gebeurtenis waar CBC redelijkerwijze geen controle over heeft zoals ongevallen, stakingen, lock-outs, opstanden, oorlog, hacking, virussen, brand en breuk van apparatuur, uitval van systemen, het niet verschijnen van 50% van de noodzakelijke werknemers.

#### **Artikel 15 – Aansprakelijkheid en gebreken**

15.1 CBC draagt geen enkele aansprakelijkheid voor de kwaliteit en goede werking van leveringen en dienstverleningen die verzorgd worden door derden waarmee de klant een rechtstreeks contract heeft gesloten, noch voor eventuele schade die gebeurlijk aan infrastructuur zou worden toegebracht door toedoen van dergelijke derden.

15.2 In geval CBC aansprakelijk gehouden wordt met betrekking tot de levering van haar diensten zal CBC enkel aansprakelijk zijn voor het bedrag van effectief bewezen verlies of schade geleden door de klant, met uitsluiting van elke vorm van gevolgschade, en is de aansprakelijkheid van CBC beperkt tot de gefactureerde prijs van de geleverde dienst die de oorzaak is van de schade.

15.3 CBC staat niet in voor gebreken waarvoor geen klacht werd overgemaakt overeenkomstig artikel 13 van deze Voorwaarden.

15.4 Klachten van welke aard ook, schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

#### **Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

- 16.1 Elke betwisting betreffende de totstandkoming, de uitvoering of de interpretatie van enige overeenkomst met CBC zal worden beslecht volgens Belgisch recht.
- 16.2 Alle betwistingen bedoeld in artikel 16.1 worden beslecht door de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen.